| | |
|---|---|
| UBND XÃ XUÂN ĐÔNG<br>**TRUNG TÂM PHỤC VỤ HÀNH CHÍNH CÔNG** | **CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**<br>**Độc lập - Tự do - Hạnh phúc** |
| Số: 21 /TB-TTPVHCC | *Xuân Đông, ngày 11 tháng 7 năm 2026* |

# THÔNG BÁO
## V/v phúc đáp phản ánh, kiến nghị của công dân theo mã hồ sơ số PAKN: 20260710.0189

Kính gửi: Công dân: Lưu Thị Ánh Tuyết
Số điện thoại: 0354666621

Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Xuân Đông nhận được phản ánh, kiến nghị của công dân Lưu Thị Ánh Tuyết; Số điện thoại: 0354666621 từ Tổng đài 1022 theo mã PAKN: 20260710.0189.

*Nội dung phản ánh, kiến nghị:*

*"Hồ sơ cải chính Giấy khai sinh tôi đã nộp tờ khai với nội dung gửi kết quả về địa chỉ của tôi: 144 Bis Nguyễn Văn Tiết, phường Lái Thiêu, thành phố Hồ Chí Minh., Hồ sơ đã có kết quả giải quyết và đã thanh toán trực tuyến ngày 3/7, Nhưng cho tới nay tôi vẫn chưa nhận được kết quả. Đề nghị Quý cơ quan nhanh chóng gửi kết quả về địa chỉ tôi đã ghi trong tờ khai để tôi có thể thực hiện các thủ tục hành chính tiếp theo. H19.186-260626-150011"*

Sau khi tiếp nhận thông tin và rà soát hồ sơ, Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Xuân Đông có ý kiến như sau.

Hồ sơ cải chính Giấy khai sinh của công dân Lưu Thị Ánh Tuyết đã được giải quyết đúng thời gian quy định. Tuy nhiên, do lỗi phần mềm của hệ thống nên kết quả chưa được đồng bộ. Trung tâm Phục vụ hành chính công xã chân thành xin lỗi đến công dân Lưu Thị Ánh Tuyết về sự việc này.

Hiện nay hồ sơ cải chính Giấy khai sinh của công dân Lưu Thị Ánh Tuyết đã được đồng bộ và gửi đến địa chỉ mà công dân Lưu Thị Ánh Tuyết đã khai trong tờ khai theo quy định.

Trung tâm Phục vụ hành chính công xã thông tin kết quả đến công dân Lưu Thị Ánh Tuyết biết, thực hiện./.

***Nơi nhận***
- Như trên;
- Văn phòng HĐND và UBND xã;
- Trung tâm Dịch vụ tổng hợp xã (công khai);
- Giám đốc, P.Giám đốc;
- Lưu: VT, HCC (Thắm).

**GIÁM ĐỐC**

U.B.N.D XÃ XUÂN ĐÔNG T.P ĐỒNG NAI
TRUNG TÂM PHỤC VỤ HÀNH CHÍNH CÔNG

**Nguyễn Thanh Không**